

# 노인 보호

## 행동 안내서



이 안내 책자는 **WISE & Healthy Aging** 에서 제작하고 로스앤젤레스 시 및 카운티의 노화 관련 지역 기관에서 일부 기금을 지원받았습니다.



# 노인학대 예측징후 알아보기 ...

## 신체적 학대

- 결박 자국, 예를 들어 손목이 묶인 흔적
- 멍, 부은 자국, 흉터, 골절, 접질림 부상 같은 설명할 수 없는 부상 흔적
- 약물 과다 또는 과소 복용, 투입
- 깨진 안경알이나 안경테
- 노인과 혼자 만나는 것을 허락하지 않는 간병인
- 약물 과다복용 신고 또는 눈에 떨 만큼 규칙적으로 약을 먹지 않는 상황
- 간병인 편의를 위해 물리적 힘, 도구, 약물을 통해 이동을 제한 하고 통제하는 행위

## 정서적 학대

- 간병인의 협박, 비난, 또는 구속 행위
- 노인을 사회로부터 격리 또는 사회활동을 방해하는 행위 : 방문객, 우편물, 전화 등의 사용 금지
- 외부와의 소통 단절, 무반응 모습, 또는 주의력 변화와 같은 비정상적인 행동

## 성적 학대

- 가슴 또는 성기 주변의 멍
- 설명할 수 없는 성병이나 설명할 수 없는 질 또는 항문 출혈
- 찢어지거나 얼룩진 피 묻은 속옷

## 간병인의 방임 또는 자기방임

- 비정상적인 체중 감소, 영양부족, 탈수증
- 욕창(침대 압이) 같은 의료적 치료를 적절하게 제공하지 않는 행위
- 비위생적인 거주 환경: 먼지, 벌레, 지저분한 침구류 및 의류
- 위생 불량, 더러운 또는 계절에 맞지 않는 옷
- 위험하고 열악한 거주 환경(난방 또는 수도물 부재, 잘못된 전기 배선, 화재 위험)
- 공공장소에 노인을 버리는 행위

## 경제적 착취

- 노인 계좌에서 큰 금액 또는 허가받지 않은 금액의 인출
- 갑작스럽게 변한 노인의 경제 상황
- 집안에서 없어지는 물건 또는 현금
- 유서, 위임장, 등기 및 증서 내용의 의심되는 변경 내용
- 노인 서명 카드에 추가된 이름
- 노인에게 충분한 돈이 있음에도 불구하고, 미납된 청구서 또는 병원 치료 부족
- 와상상태 노인의 ATM 인출 같은 노인이 스스로 할 수 없는 은행 업무
- 필요 없는 서비스, 상품 또는 구독 신청
- 소비 습관상의 비정상적인 변화

## 사기

- 여러 곳에서 끊임없이 오는 전화
- 노인/성인의 급작스러운 송금
- 많은 복권 편지
- 노인/성인의 여태까지 만난 적이 없었던 사람과의 비밀스러운 관계

# 자원 기관

## 일반 정보

- City of Los Angeles Department of Aging and Information and Assistance  
L.A. 노화 및 정보 지원부서 : **213-482-7252**
- County of Los Angeles Area Agency on Aging L.A. 카운티 지역 노화 기관: **800-510-2020**
- Department of Community and Senior Services  
지역사회 및 노인 서비스 부서: [www.css.lacounty.gov](http://www.css.lacounty.gov) **213-738-4004**
- Los Angeles County Information and Referral. L.A. 카운티 정보 및 추천 전화: 211 [www.infoline-la.org](http://www.infoline-la.org)
- City of Los Angeles Information and Referral  
L.A. 시 정보 및 추천 전화: **311** 또는 [www.lacity.org/311-services](http://www.lacity.org/311-services) 방문
- WISE & Healthy Aging Information & Referral for senior services  
노인을 위한 WISE & Healthy Aging 정보 및 추천 서비스: **310-394-9871**

## 법률 지원

- Bet Tzedek Legal Services Bet Tzedek 법률 서비스: [www.bettzedek.org](http://www.bettzedek.org) **323-939-0506**
- California State Attorney General 캘리포니아주 검찰총장: [www.ag.ca.gov](http://www.ag.ca.gov) **800-952-5225**
- Legal Aid Foundation of Los Angeles  
L.A.시 법률 지원 재단(Legal Aid Foundation): [www.lafla.org](http://www.lafla.org) **800-399-4529**
- Los Angeles City Attorney's Office Elder Abuse Hotline  
L.A.시 변호사 사무실 노인 학대 방지 L.A.시 변호사 사무실 노인 학대 방지 **신고상담 전화: 877-477-3646**
- Los Angeles County Bar Association Lawyer Referral & Information Smart Law  
L.A. 카운티 변호사 협회 변호사 추천 및 정보 안내, Smart Law: [www.smartlaw.org](http://www.smartlaw.org) **213-243-1525**
- Los Angeles County District Attorney Elder Abuse Section  
L.A. 카운티 지방 검사실 노인 학대 방지과: **213-257-2290**
- Los Angeles County Public Administrator - Public Guardian  
L.A. 카운티 공공 행정관 - 공공 보호관 (피블릭 가디언): **213-974-0515**
- CANHR State Bar Certified Lawyer Referral Service  
CANHR 주(State) 변호사 인증 변호사 추천 서비스: **800-474-1116**

## 가정 폭력

- National Domestic Violence Hotline 전국 가정 폭력 핫라인: **800-799-7233**
- Domestic Violence Hotline Southern California  
남부 캘리포니아 가정 폭력 핫라인: **800-978-3600** (13 개 언어로 서비스가 제공됩니다)
- Jewish Family Service Family Violence Project  
유대계 가족 서비스 가족 폭력 프로젝트: **818-505-0900 (응급 전화)**
- VINE (Victim Information and Notification Everyday)  
피해자 정보 및 알람 (수감자 상황 변화 시 L.A. 카운티 경찰에서 제공하는 통보 서비스): **877-846-3452**

## 정신 건강

- County of Los Angeles Department of Mental Health, Older Adult Services ACCESS Center LA 카운티 정신건강국, 노인 서비스 ACCESS 센터 (저장강박증 및 다른 정신 건강 문제에 대한 도움도제공): **800-854-7771**
- National Suicide Prevention Lifeline 전국 자살 예방 생명의 전화: **800-273-8255**
- Los Angeles Warmline L.A. 전화 상담 서비스(전화 지원): **855-952-9276**



## 사기 및 금전적 착취

### 신용카드 사기

신원 도용 피해자이거나 신원 도용 피해자가 되지 않으려면 귀하 이름으로 새 계정이 열리지 않도록 다음 기관으로 연락하십시오.

또한, 신용카드 분쟁 신청도 하실 수 있습니다.

**Experian:** [www.experian.com](http://www.experian.com) **888-397-3742**

**Equifax:** [www.equifax.com](http://www.equifax.com) **800-525-6285**

**TransUnion:** [www.transunion.com](http://www.transunion.com) **800-680-7289**

무료 연례 신용조회 보고서 (크레딧 피포트) 신청 방법: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) **877-322-8228**

### 우편 사기

#### U.S. Postal Inspection Service

U.S. 우편 검사 서비스 우편 사기 신고:

<http://postalinspectors.uspis.gov> **877-876-2455**

원치 않는 우편물, 산전 승인된 신용카드 및 보험 제공에 대한 선택 거부: **888-567-8688**

#### Direct Marketing Association Inc.

우편 및 이메일 목록에서 이름 제거:

[www.dmachoice.org](http://www.dmachoice.org)

### 전화 사기

#### Federal Trade Commission (FTC)

전화 판매 사기/신분 도용: **877-382-4357**

전화 걸기 금지(Do Not Call) 명부 전화 판매 직원의 전화 정지 신청: [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov)

**888-382-1222**

### 인터넷 범죄/스팸

#### Internet Crime Complaint Center

인터넷 범죄 불만 접수 센터

[www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)

### 브로커/투자기

#### California Department of Business Oversight Seniors Against Investment Fraud (SAIF)

캘리포니아주 비즈니스 투자 사기에 대한 노인 보호 부서 : **866-275-2677**

브로커, 투자 상담가, 재무 설계사, 주택담보 대출 업체 및 청구 대금 지급자의 우려에 대한 연락처:

[www.corp.ca.gov](http://www.corp.ca.gov)

#### Financial Industry Regulatory Authority (FINRA)

BrokerCheck 재무 업계 규제 기관 브로커 확인 브로커 또는 브로커 회사의 이력 확인: **800-289-9999**

### 소비자체

#### California Department of Consumer Affairs

캘리포니아주 소비자 문제 담당부서. 의사, 간호사 및 다른 보건관리 전문가의 면허 확인: [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) **800-952-5210**

#### California Department of Insurance

캘리포니아주 보험국. 보험 관련 우려사항: [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) **800-927-4357**

#### California Department of Real Estate

캘리포니아주 부동산부서. 부동산 관련 문제: [www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov) **213-620-2072**

#### California Public Utilities Commission

캘리포니아 공공 서비스 위원회. 전기 관련 불만 접수: [www.cpuc.ca.gov/puc](http://www.cpuc.ca.gov/puc) **800-649-7570**

#### Contractors State License Board

주(State) 도급업자 면허국 유면허 및 무면허 도급업자 관련 문제: [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov) **800-321-2752**

#### Los Angeles County Department of Consumer and Business Affairs

L.A. 카운티 소비자 및 비즈니스 문제 담당부서. 집주인/세입자 문제, 주택차별, 주택구매자 문제, 소비자 불만 접수: [www.dca.lacounty.gov](http://www.dca.lacounty.gov) **800-593-8222**

# 자원 기관

## 사회보장국

- [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) 사기 핫라인: **800-269-0271**

## Medicare 또는 Medi-Cal 사기

- **California Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud & Elder Abuse**  
캘리포니아주 검찰총장 산하 Medi-Cal 사기 및 노인 학대 방지 부서: **800-722-0432** 온라인 불만접수:  
[www.ag.ca.gov/bmfea](http://www.ag.ca.gov/bmfea)
- **Center for Health Care Rights/California Health Advocates**  
보건 관리 권리/캘리포니아주 건강 옹호자 센터: [www.cahealthadvocates.org](http://www.cahealthadvocates.org) 의료보험 상담 및 옹호 프로그램(HICAP)
- **Medicare 및 보건관리 상담: 800-434-0222**
- **Department of Health Services for Medi-Cal Fraud**  
Medi-Cal 사기에 대한 보건부 서비스: **800-822-6222**
- **U.S. Health & Human Services TIPS Hotline to report Medicare Fraud**  
U.S. 보건복지부 Medicare 사기 신고를 위한 TIPS 핫라인: **800-447-8477**
- **Los Angeles County District Attorney Victim-Witness Assistance**  
L.A. 카운티 지방 검사 희생자-증인 지원 프로그램 <http://da.co.la.ca.us>: **800-380-3811**  
또는 **626-927-2500**
- **Ageless Alliance** <http://agelessalliance.org>  
(노인학대 인식 개선, 지원 및 지역사회 참여를 통한 노인 학대 방지 연합)

# 자원 ...

생명이 위험한 상황 또는 급박한 위험이 있을 경우 즉시 911에 연락하십시오.

학대 상황을 어디로 신고할지 잘 모를 때는 노인 학대 핫라인 전화 **877-477-3646** 또는 **800-992-1660**으로 전화하십시오.

이웃에서 노인 학대가 의심되면 로스앤젤레스 카운티 노인 보호 서비스, 전화 **888-202-4248**로 연락하십시오. 로스앤젤레스 카운티 밖에서는 **213-351-5401**로 전화하시면 됩니다.

LA 카운티 내 요양원, 보호소, 보드 앤 케어, 또는 생활 보조 시설 안에서 의심되는 학대는 **WISE & Healthy Aging**의 장기 보호 옴부즈맨(민원 도우미) 전화 **800-334-9473**으로 연락하십시오. 주(State) 어디서나 퇴근 후 민원 도우미 위기 라인 전화번호: **800-231-4024**.

# 자신을 보호하려면 ...

## 할 일:

- 가까운 시니어 센터에서 적극적으로 활동하십시오. 소중한 자원을 얻으실 수 있습니다.
- 나이에 따라 알맞은 계획을 세우십시오. 필요할 때 도움을 줄 수 있는 믿을 수 있는 사람을 알아두십시오.
- 정기적으로 재정 상태를 확인하십시오. 필요할 때 재산 관리에 도움을 줄 “신뢰할 수 있는” 사람을 선정할 때 특히 주의하십시오.
- 지역사회 활동에 참여하십시오. 자원봉사는 다른 사람과 연락하고 친구를 사귀는 아주 좋은 방법입니다. WISE & Healthy Aging 전화 **310-394-9871** 로 연락해서 자원봉사 기회를 알아보십시오.

## 피할 일:

- 미래의 신체/육체적 및 재정적 필요 사항에 대한 준비를 미루지 마십시오.
- 변호사 또는 신뢰할 수 있는 지인이 참석하지 않은 상태에서 집 또는 자산을 제공하는 대가로 다른 사람의 개인 관리를 받지 마십시오.
- 다른 사람이 재정 정보에 접근하지 못하도록 하십시오.
- 잘 모르는 사람에게, 특히 전화로, 개인 정보나 재정 정보를 주지 마십시오.
- 이해하지 못하는 문서에 절대로 서명하지 마십시오.

**WISE & Healthy Aging** 은 대부분 로스앤젤레스 지역 내에서 다양한 고객의 필요에 부응할 목적으로 설립되어 수많은 혁신적 지원 서비스로 잘 알려진 비영리 사회 서비스 기관입니다.

저희 사명은 지도력, 지원, 그리고 고품질의 혁신적 서비스로써 노인의 존엄성과 삶의 질을 향상하는 데 있습니다.



1527 4th Street, 2nd Floor  
Santa Monica, CA 90401  
[www.wiseandhealthyaging.org](http://www.wiseandhealthyaging.org)

**(310) 394-9871**