

# Justicia para Personas Mayores

Guía de Recursos para Acciones Inmediatas



Esta Guía de Recursos fue creada por WISE & Healthy Aging, y financiada parcialmente por las Agencias Locales para Personas Mayores de la Ciudad y el Condado de Los Ángeles.



# Reconociendo los Signos ...

## Abuso Físico

- Señales de estar atado, como marcas de cuerdas en las muñecas.
- Signos inexplicables de lesiones como hematomas, ronchas, cicatrices, huesos fracturados o esguinces.
- Medicación excesiva o insuficiente
- Gafas o monturas quebradas
- Negativa del cuidador a permitirle ver a la persona a solas
- Informe de sobredosis de medicación o evidente falta de medicación regular
- Restricciones físicas o químicas para la conveniencia del cuidador.

## Abuso Emocional

- Amenazas, actitud despreciativa o controladora de parte del cuidador en la presencia del testigo
- El cuidador aísla a la persona mayor; y niega el acceso a las visitas, los correos, el teléfono, etc.
- Comportamiento poco habitual, como el aislamiento o los cambios en el estado de alerta.

## Abuso Sexual

- Contusiones alrededor de los senos o los genitales.
- Enfermedades de transmisión sexual sin explicación o sangrado vaginal o anal sin explicación.
- Ropa interior rasgada, manchada o con sangre

## Negligencia por Parte de Cuidadores o Descuido de Sí Mismo

- Pérdida de peso inusual, desnutrición, deshidratación.
- Problemas físicos no tratados, como llagas.
- Condiciones de vida insalubres: suciedad, insectos, camas y ropas sucias.
- Mala higiene, falta de ropa limpia o apropiada
- Condiciones de vida inseguras (sin calefacción ni agua corriente; cableado eléctrico defectuoso, riesgo de incendio)
- Deserción de la persona mayor en un lugar público.

## Explotación Financiera

- Retiros significativos o no autorizados de las cuentas de la persona mayor
- Cambios repentinos en la condición financiera de la persona mayor.
- Artículos o efectivo faltante en el hogar
- Cambios sospechosos en los testamentos, poderes, títulos y pólizas.
- Adición de nombres a la tarjeta de firma de la persona mayor.
- Facturas impagas o falta de atención médica, aunque la persona mayor posee suficiente dinero para pagarlas.
- Actividad financiera que la persona mayor no podría haber realizado, como los retiros en cajeros automáticos por parte de un titular de cuenta postrado en cama
- Servicios, bienes o suscripciones innecesarios.
- Cambio inusual en los hábitos de gasto.

## Estafas

- Varias llamadas telefónicas desde diferentes números telefónicos
- La persona mayor/el adulto mayor transfiere dinero repentinamente
- Gran acumulación de correos de lotería.
- La persona mayor/el adulto mayor entabla una relación reservada con alguien que no conoce personalmente

# Recursos...

## Información General

- Oficina para la Tercera Edad, Información y Asistencia de la Ciudad de Los Ángeles: **213-482-7252**
- Agencia Local para la Tercera Edad del Condado de Los Ángeles: **800-510-2020**
- Oficina de Servicios Comunitarios y para Personas Mayores: [www.css.lacounty.gov](http://www.css.lacounty.gov) **213-738-4004**
- Información y Referencias del Condado de Los Ángeles, marque: **211** [www.infoline-la.org](http://www.infoline-la.org)
- Información y Referencias de la Ciudad de Los Ángeles, marque: **311** [www.lacity.org/311-services](http://www.lacity.org/311-services)
- Información y Referencias de WISE & Healthy Aging de servicios para personas mayores: **310-394-9871**

## Asistencia Legal

- Servicios Legales de Bet Tzedek: [www.bettzedek.org](http://www.bettzedek.org) **323-939-0506**
- Fiscal General del Estado de California: [www.ag.ca.gov](http://www.ag.ca.gov) **800-952-5225**
- Fundación de Asistencia Legal de Los Ángeles: [www.lafla.org](http://www.lafla.org) **800-399-4529**
- Línea Directa de Abuso de Personas Mayores - Oficina del Fiscal de la Ciudad de Los Ángeles **877-477-3646**
- Información y Referencias de Abogados del Colegio de Abogados del Condado de Los Ángeles - Smart Law [www.smartlaw.org](http://www.smartlaw.org) **213-243-1525**
- Oficina de Abuso de Personas Mayores del Fiscal de Distrito del Condado de Los Ángeles: **213-257-2290**
- Administrador Público del Condado de Los Ángeles - Tutor Público: **213-974-0515**
- Servicio de Referencia de Abogados Certificados por el Colegio de Abogados Estatal de CANHR: **800-474-1116**

## Violencia Doméstica

- Línea Directa Nacional de Violencia Doméstica: **800-799-7233**
- DLínea Directa de Violencia Doméstica en el Sur de California: **800-978-3600**  
(al llamar se podrá recibir ayuda en 13 idiomas)
- Proyecto de Violencia Familiar Jewish Family Service: **818-505-0900 (crisis line)**
- VINE - Victim Information and Notification Everyday  
(Un servicio de la Oficina del Sheriff del Condado de Los Ángeles para recibir notificaciones sobre la condición actual de un recluso) **877-846-3452**

## Bienestar Mental

- Oficina de Salud Mental del Condado de Los Ángeles, Centro ACCESS de Servicios para Adultos Mayores (Ayuda sobre el almacenamiento compulsivo y otros problemas de salud mental): **800-854-7771**
- Lifeline Local para la Prevención del Suicidio: **800-273-8255**
- Los Angeles Warmline (soporte telefónico): **855-952-9276**

## Fraude Financiero y Explotación



### Fraude de Tarjeta de Crédito

Si es víctima de robo de identidad, o desea evitar convertirse en una víctima de robo de identidad, llame a estas agencias para congelar las nuevas cuentas que se abrirán a su nombre. También para disputas relacionadas con su historial de crédito.

Experian: [www.experian.com](http://www.experian.com) **888-397-3742**

Equifax: [www.equifax.com](http://www.equifax.com) **800-525-6285**

TransUnion: [www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
**800-680-7289**

### Informe Gratuito de Crédito Anual

Solicite su informe gratuito de crédito:

[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

**877-322-8228**

### Fraude Postal

Servicio de Inspección Postal de EE.UU.

Denuncie el fraude postal:

[postalinspectors.uspis.gov](http://postalinspectors.uspis.gov) **877-876-2455**

Elija no recibir correo no solicitado, tarjetas de crédito pre-aprobadas y ofertas de seguros:

Direct Marketing Association Inc.

Elimine su nombre de la lista de direcciones y correos electrónicos: [www.dmachoice.org](http://www.dmachoice.org)

### Fraude Telefónico

Federal Trade Commission (FTC)

Fraude de telemarketing/Robo de identidad:

**877-382-4357**

Do Not Call Registry Detenga las llamadas de los operadores de telemarketing:

[www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov) **888-382-1222**

### Delitos por Internet/Spam

Internet Crime Complaint Center

[www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)

### Fraude de Inversiones/Corredores

Oficina de Supervisión Empresarial de California

Seniors Against Investment Fraud (SAIF)

**866-275-2677**

Problemas con corredores, asesores de inversiones, asesores financieros, prestamistas hipotecarios y encargados de pagar la cuenta: [www.corp.ca.gov](http://www.corp.ca.gov)

Financial Industry Regulatory Authority

(FINRA) BrokerCheck Verifique los antecedentes de un corredor o agencia de corredores:

**800-289-9999**

### Problemas del Consumidor

Oficina de Asuntos del Consumidor de

California - Verifique las licencias para médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud:

[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) **800-952-5210**

Oficina de Seguros de California

Problemas con los Seguros:

[www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) **800-927-4357**

Oficina de Bienes Raíces de California

Problemas con los bienes inmuebles:

[www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov) **213-620-2072**

California Public Utilities Commission

Reclamos por servicios públicos:

[www.cpuc.ca.gov/puc](http://www.cpuc.ca.gov/puc) **800-649-7570**

Contractors State License Board - Problemas con respecto a contratistas con licencia y sin licencia

[www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov) **800-321-2752**

Oficina de Asuntos Comerciales y del Consumidor

del Condado de Los Ángeles - Problemas con el

propietario/inquilino, discriminación en materia de vivienda, problemas con el comprador de vivienda,

reclamos de los consumidores

[www.dca.lacounty.gov](http://www.dca.lacounty.gov) **800-593-8222**

## Recursos...

### Administración de la Seguridad Social

- [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) Línea Directa sobre Fraudes: **800-269-0271**

### Fraude de Medicare o Medi-Cal

- Oficina del Fiscal General de California sobre Fraudes y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal: **800-722-0432** Formulario de reclamos en línea: [www.ag.ca.gov/bmfea](http://www.ag.ca.gov/bmfea)
- Centro para los Derechos de Atención Médica/California Health Advocates: [www.cahealthadvocates.org](http://www.cahealthadvocates.org)  
Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP)  
Asesoramiento en atención médica y Medicare: **800-434-0222**
- Oficina de Servicios de Salud sobre fraudes de Medi-Cal: **800-822-6222**
- Línea directa de TIPS de Servicios de Salud y Servicios Sociales de EE.UU. para denunciar el fraude de Medicare: **800-447-8477**
- Asistencia de Víctimas y Testigos de Delitos - Fiscal de Distrito del Condado de Los Ángeles <http://da.co.la.ca.us>: **800-380-3811** or **626-927-2500**
- Ageless Alliance <http://agelessalliance.org>  
(Unidos contra el abuso de personas mayores por medio de la toma de la conciencia, el apoyo y la participación de la comunidad)

## Denunciar ...

Marque AHORA al **911** para denunciar a la Policía sobre el abuso o la negligencia sufrida por personas de la tercera edad si el abuso es inmediato y pone en riesgo la vida.

**Línea Directa de Abuso de Personas Mayores** al **877-477-3646** o al **800-992-1660** para reportar denuncias sobre abusos cuando no sabe a dónde llamar.

**Adult Protective Services**, Condado de Los Ángeles, **888-202-4248** si sospecha el abuso de Personas Mayores en la comunidad. Llame al **213-351-5401** si está fuera del Condado de Los Ángeles.

**Long-Term Care Ombudsman**, en WISE & Healthy Aging **800-334-9473** y denuncie cualquier sospecha de abuso que ocurra en casas de transición, hogares de ancianos y centros de asistencia en el Condado de Los Ángeles. Defensoría a nivel estatal, línea de emergencia después de horas hábiles: **800-231-4024**.

# Protéjase Usted Mismo...

## Qué Hacer:

- Manténgase activo con su centro local para personas mayores. Puede ser una valiosa fuente de información.
- Planifique su atención a medida que va envejeciendo. Identifique a personas confiables que le brindarán ayuda si fuera necesario.
- Revise sus finanzas regularmente. Sea extremadamente cauteloso cuando seleccione a las personas "confiables" para ayudarle a administrar sus asuntos cuando sea necesario.
- Participe en actividades comunitarias. El voluntariado es una excelente manera de tener contacto con otras personas y hacer amigos. Llame a WISE & Healthy Aging al **310-394-9871** para las oportunidades de voluntariado.

## Qué No Hacer:

- No posponga la preparación de sus futuras necesidades físicas y financieras.
- No acepte el cuidado personal de nadie a cambio de propiedades o activos sin un abogado u otro defensor confiable que atestigüe la transacción.
- No permita que otros le escondan detalles de sus finanzas.
- No brinde información personal o financiera a personas que no conoce, especialmente por teléfono.
- No firme documentos legales que no comprende muy bien.

**WISE & Healthy Aging es una organización de servicios sociales sin fines de lucro reconocido por su amplia variedad de servicios innovadores de soporte diseñados para satisfacer las necesidades de una clientela diversificada dentro del área metropolitana de Los Ángeles.**

**Nuestra misión es promover la dignidad y la calidad de vida de los adultos mayores a través del liderazgo, la defensa y los servicios innovadores de gran calidad.**



1527 4th Street, 2nd Floor  
Santa Monica, CA 90401  
[www.wiseandhealthyaging.org](http://www.wiseandhealthyaging.org)

**(310) 394-9871**