

# 老年人公正

## 行动资源指南



本资源指南由 **WISE & Healthy Aging** 制订，由洛杉矶市及洛杉矶县区老年人事务机构提供部分资金资助。



# 识别虐待迹象...

## 身体虐待

- 被束缚迹象，例如手腕上绳索捆痕
- 无法解释的受伤，如瘀伤、鞭痕、疤痕、骨折或扭伤
- 药物服用过量或过少
- 眼镜或镜框破损
- 护理人员拒绝让您单独与老年人会面
- 服药过量或明显未能定期服药的报告
- 为减少护理人员工作，以物理或化学方法限制老年人行动

## 情感虐待

- 您亲眼目睹护理人员对老年人进行威胁、贬低或控制的行为
- 护理人员隔离老年人；拒绝让老年人接触访客、邮件和电话等。
- 出现不寻常的行为，例如畏畏缩缩或警觉性的改变

## 性虐待

- 乳房或生殖器周围有瘀伤
- 原因不明的性传播疾病，或原因不明的阴道或肛门出血
- 内衣破损、脏污或有血迹

## 护理人员疏忽或自我疏忽

- 体重异常减轻、营养不良、脱水
- 身体问题未获得治疗，如褥疮
- 不卫生的生活条件：例如灰尘、臭虫、脏污的被褥和衣服
- 卫生条件差，缺少干净或合适的衣服
- 不安全的生活条件（没有暖气或自来水供应；电线故障、火灾隐患）
- 老年人在公共场所遭到遗弃

## 经济盘剥

- 从老年人账户中出现高额或未经授权的提款
- 老年人经济状况突然变化
- 老年人家中丢失物品或现金
- 遗嘱、委托书、产权和政策发生可疑变更
- 在老年人签名的银行卡上添加姓名
- 尽管老年人有足够现金支付，仍有未付账单或缺乏医疗照顾，
- 出现老年人不可能进行的财务活动，例如卧床不起的账户持有人出现从 ATM 中取款的记录
- 出现毫无必要的服务、商品或订购
- 消费习惯的异常变化

## 诈骗

- 从不同电话号码持续打来电话
- 老年人/成年人突然要去汇款
- 出现大量中奖邮件
- 对于未曾谋面的陌生人，老年人/成年人对与其之间的关系守口如瓶

## 概况

- 洛杉矶市老年人、相关信息及援助事务部 (Department of Aging and Information and Assistance): **213-482-7252**
- 洛杉矶县地区老年人事务机构: **800-510-2020**
- 社区及老年人服务事务部: [www.css.lacounty.gov](http://www.css.lacounty.gov) **213-738-4004**
- 洛杉矶县信息及服务推荐, 请拨打: **211** [www.infoline-la.org](http://www.infoline-la.org)
- 洛杉矶市信息及服务推荐, 请拨打: **311** 或浏览 [www.lacity.org/311-services](http://www.lacity.org/311-services)
- WISE & Healthy Aging 老年人服务信息及推荐: **310-394-9871**

## 法律援助

- Bet Tzedek 法律服务: [www.bettzedek.org](http://www.bettzedek.org) **323-939-0506**
- 加州总检察长: [www.ag.ca.gov](http://www.ag.ca.gov) **800-952-5225**
- 洛杉矶法律援助基金会: [www.lafla.org](http://www.lafla.org) **800-399-4529**
- 洛杉矶市检察院老年人虐待热线: **877-477-3646**
- 洛杉矶县律师协会律师推荐和信息智能法 [www.smartlaw.org](http://www.smartlaw.org) **213-243-1525**
- 洛杉矶县地方检察官老年人虐待科: **213-257-2290**
- 洛杉矶县公共行政官员 - 公共监护人: **213-974-0515**
- CANHR 州执业律师推荐服务: **800-474-1116**

## 家庭暴力

- 全美家庭暴力热线: **800-799-7233**
- 南加州家庭暴力热线: **800-978-3600** (为致电者提供 13 种语言的翻译服务)
- 犹太家庭服务家庭暴力: **818-505-0900** (求助专线)
- VINE - 每日受害者信息和通知  
(洛杉矶县治安部门推出的一项服务, 当医院的病人状态发生变动时会予以通知) **877-846-3452**

## 精神健康

- 洛杉矶县精神健康部,  
老年人服务 ACCESS 中心  
(与囤积症和其他精神健康问题相关的帮助): **800-854-7771**
- 全美自杀预防生命热线: **800-273-8255**
- 洛杉矶安慰热线 (电话支持): **855-952-9276**
- 24 小时友谊互助线 (为那些孤独, 需要说话的老年人): **800-971-0016**

## 经济欺诈和盘剥



### 信用卡欺诈

如果您是身份盗窃的受害者，或者想避免成为此类罪行的受害者，请致电这些机构，冻结以您的名义开立的新账户。

该条建议同样适用于与您信用记录相关的纠纷。

Experian: [www.experian.com](http://www.experian.com) **888-397-3742**

Equifax: [www.equifax.com](http://www.equifax.com) **800-525-6285**

TransUnion: [www.transunion.com](http://www.transunion.com) **800-680-7289**

免费年度信用报告，索取免费信用报告：

[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) **877-322-8228**

### 邮件欺诈

美国邮政稽查服务，举报邮件欺诈：

<http://postalinspectors.uspis.gov> **877-876-2455**

不接收广告性质邮件、预先批准的信用卡额度和保险活动：**888-567-8688**

直销协会公司 (Direct Marketing Association Inc.)

从邮件和电子邮件列表中删除姓名：

[www.dmachoice.org](http://www.dmachoice.org)

### 电话欺诈

联邦贸易委员会 (FTC, Federal Trade Commission)

电话营销欺诈/身份盗窃：**877-382-4357**

拒绝来电登记，阻止电话销售人员致电给您：

[www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov)

**888-382-1222**

### 互联网犯罪/垃圾邮件

网络犯罪投诉中心

[www.ic3.gov](http://www.ic3.gov)

### 经纪人/投资欺诈

加州老年人反投资欺诈 (SAIF) 商业监督部：  
**866-275-2677**

关于经纪人、投资顾问、财务规划师、抵押贷款人和账单付款人的问题：[www.corp.ca.gov](http://www.corp.ca.gov)

金融行业监管机构 (FINRA) BrokerCheck 可检查经纪人或经纪公司的背景：**800-289-9999**

### 消费者问题

加州消费者事务部会检查医生、护士和其他医务人员执照：[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) **800-952-5210**

加州保险事务部，保险问题：

[www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) **800-927-4357**

加州房地产事务部，房地产问题：[www.dre.ca.gov](http://www.dre.ca.gov)  
**213-620-2072**

加州公用事业委员会，公用事业问题投诉：

[www.cpuc.ca.gov/puc](http://www.cpuc.ca.gov/puc) **800-649-7570**

承包商州许可证委员会，有关获许可和未获许可承包商的问题：[www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov) **800-321-2752**

洛杉矶县消费者和商业事务部，处理有关房东/房客问题、住房歧视、购房者问题和消费者问题的投诉：[www.dca.lacounty.gov](http://www.dca.lacounty.gov) **800-593-8222**

## 资源...

### 社会保障事务管理局

- [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) 反欺诈热线: **800-269-0271**

### 与联邦医疗保险 (Medicare) 或加州医疗保险 (Medi-Cal) 相关欺诈

- 加州医疗保险 (Medi-Cal) 和老年人虐待加州总检察院: **800-722-0432** 在线投诉表:  
[www.ag.ca.gov/bmfea](http://www.ag.ca.gov/bmfea)
- 医疗卫生权利中心/加州健康倡导: [www.cahealthadvocates.org](http://www.cahealthadvocates.org)  
健康保险咨询和倡导计划 (HICAP) 联邦医疗保险和医疗卫生咨询: **800-434-0222**
- 加州医疗保险 (Medi-Cal) 医疗卫生服务部: **800-822-6222**
- 美国健康与公共服务 TIPS 热线, 用于举报联邦医疗保险 (Medicare) 欺诈: **800-447-8477**
- 洛杉矶县地方检察官受害者-证人援助 <http://da.co.la.ca.us>: **800-380-3811** 或 **626-927-2500**
- Ageless Alliance <http://agelessalliance.org>  
(通过识别、支持和社区参与, 联合抵制虐待老年人行为)

## 举报...

如果即将发生虐待并且可能危及生命, 请立即拨打 **911**, 向警方举报虐待或漠视老年人的情况。

当您不确定打应该选择哪个举报电话时, 请致电**老年人虐待热线**:

**877-477-3646** 或 **800-992-1660**

如果您怀疑老年人在社区内遭虐待, 请致电洛杉矶县**成年人保护服务**: **888-202-4248**。如果您不在洛杉矶县, 请拨打 **213-351-5401**。

如果在洛杉矶县的寄宿家庭、养老院和生活护理机构中发生疑似虐待行为, 请致电

**WISE & Healthy Aging** 的**长期照护调查专员**: **800-334-9473**。加州调查专员紧急求助热线 (非工作时间): **800-231-4024**。

# 保护自己...

## 正确行为:

- 积极参与当地老年中心。老年中心可能成为有价值的信息来源。
- 随着年龄增长，做好自己的护理规划。找到能在必要时提供帮助的可靠人士。
- 定期检查自己的财务状况。选择“值得信赖”的人在必要时帮您管理事务时，要格外谨慎。
- 参与社区活动。参与志愿服务是与他人接触和交朋友的好办法。致电 WISE & Healthy Aging (310-394-9871) 了解参与志愿活动的机会。

## 错误行为:

- 不为自己未来的身体和经济需要做准备。
- 聘请任何人对您进行有偿护理（以财物作为交换）时，没有律师或其他值得信赖的支持者作为交易见证人
- 让他人了解您的财务详情。
- 向不认识的人透露个人信息或财务信息，尤其不应通过电话透露。
- 签署您不理解的法律文件。

**WISE & Healthy Aging** 是一家非营利性社会服务机构，旨在满足大洛杉矶地区各类客户的需求，因其广泛的创新支持服务而备受赞誉，

我们的使命是通过领导、宣传和提供高质量的创新服务，尊重老年人的权利，实现更高生活品质。



1527 4th Street, 2nd Floor  
Santa Monica, CA 90401  
[www.wiseandhealthyaging.org](http://www.wiseandhealthyaging.org)

**(310) 394-9871**